

UVJETI PRUŽANJA USLUGE IZDAVANJA VREMENSKOG ŽIGA PUTEM FININOG SERVISA VREMENSKE OVJERE

1. Uvod i značenje pojmova

- 1.1. Ovi Finini Uvjeti pružanja usluge izdavanja vremenskog žiga (u daljnjem tekstu: Uvjeti) i Izjava o pružanju usluge izdavanja vremenskog žiga, koja se kao Dodatak I nalazi u prilogu ovih Uvjeta, odnose se na pružanje usluge izdavanja vremenskog žiga putem FINA Servisa vremenske ovjere.
- 1.2. Vremenski žig je elektronički potpisana potvrda izdavatelja koja potvrđuje sadržaj podataka na koje se odnosi u navedenom vremenu (u daljnjem tekstu: Vremenski žig).
- 1.3. Uvjeti se odnose i obvezuju svakog korisnika.
- 1.4. Korisnik je poslovno sposobna fizička osoba ili poslovni subjekt koji s Finom sklopi ugovor o pružanju usluge vremenske ovjere (u daljnjem tekstu: Korisnik). Fizička osoba iz prethodne rečenice je osoba koja s Finom sklopi ugovor o pružanju usluge vremenske ovjere neovisno o svojoj poslovnoj djelatnosti, odnosno obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja, a poslovni subjekt iz prethodne rečenice je pravna osoba (trgovačka društva, javne i privatne ustanove, udruge i fondovi s pravnom osobnošću, jedinice lokalne i područne samouprave i dr.), tijelo javne vlasti (tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave i dr.) te fizička osoba s registriranom ili neregistriranom djelatnošću.
- 1.5. Pripadajuća osoba je fizička osoba zaposlena u poslovnom subjektu ili na drugi način povezana s poslovnim subjektom, a koja je od strane istog poslovnog subjekta autorizirana za korištenje usluge vremenske ovjere.
- 1.6. Pouzdajuća strana je fizička osoba ili poslovni subjekt primatelj Vremenskog žiga koja se pouzda u Vremenski žig (u daljnjem tekstu: Pouzdajuća strana). Prije pouzdanja u Vremenski žig Pouzdajuća strana obvezna je obaviti verifikaciju potpisa vremenskog žiga te provjeriti na važećoj listi opozvanih certifikata (CRL) važenje certifikata usluge vremenske ovjere čijim pripadnim privatnim ključem je potpisan Vremenski žig. U slučaju verifikiranja Vremenskog žiga poslije isteka vremena važenja certifikata usluge vremenske ovjere, Pouzdajuća strana treba provjeriti je li privatni ključ kojim je potpisan vremenski žig u bilo kojem trenutku bio kompromitiran, smatra li se korišteni kriptografski *hash* algoritam još uvijek sigurnim te smatraju li se potpisni kriptografski algoritam i duljina potpisnog ključa kojim je potpisan vremenski žig još uvijek sigurnim. Davatelj ne odgovara za moguće posljedice ako se Pouzdajuća strana pouzda u primljeni Vremenski žig ne ispunivši obveze iz prethodnih rečenica ove točke Uvjeta. Pouzdajuća strana obvezna je pridržavati se [Općih pravila davanja usluge izdavanja vremenskog žiga](#) (u daljnjem tekstu: TP, koji su objavljeni na web stranici <http://www.fina.hr/finadigicert>).
- 1.7. Usluga vremenske ovjere znači uslugu izdavanja Vremenskog žiga sukladno važećim propisima (u daljnjem tekstu: Usluga).
- 1.8. FINA Servis vremenske ovjere je cjeloviti informacijsko-tehnološko komercijalni sustav Fine kojim ista osigurava pružanje Usluge (u daljnjem tekstu: Servis).
- 1.9. Servis je dostupan Korisniku na internetskoj adresi (URL) <https://tsa.fina.hr/ts-rfc3161>.
- 1.10. Servis prihvaća zahtjev za izdavanjem Vremenskog žiga usklađen s preporukom RFC 3161 te vremenski žig izdaje prema profilu koji je usklađen s preporukom RFC 3161.
- 1.11. Davatelj Usluge je Financijska agencija (u daljnjem tekstu: Davatelj i/ili Fina).

- 1.12. Ugovor o pružanju usluge vremenske ovjere je ugovor koji sukladno Uvjetima, općim propisima obveznog prava, [TP-a](#) i propisima koji uređuju pružanje usluge vremenskog žiga, sklope Korisnik i Davatelj Usluge (u daljnjem tekstu: Ugovor).
- 1.13. Uzima se da je Korisnik u vrijeme sklapanja Ugovora bio upoznat s odredbama Ugovora, Uvjetima i drugim sastavnim dijelovima Ugovora te da ih u cijelosti prihvaća.
- 1.14. Uvjeti su na uobičajeni način objavljeni na web stranici <http://www.fina.hr/finadigicert>.

2. Prava i obveze

- 2.1. Davatelj i Korisnik Usluge obvezni su u pružanju i korištenju Usluge, uz pridržavanje odredaba Uvjeta i drugih sastavnih dijelova Ugovora, pridržavati se odredaba Zakona o elektroničkom potpisu (u daljnjem tekstu: Zakon) i podzakonskih propisa donijetih temeljem Zakona.
- 2.2. Davatelj Usluge obvezan je u pružanju Usluge pridržavati se odredaba [TP-a](#) i drugih akata Fine vezanih uz pružanje usluge koji su objavljeni na web stranici <http://www.fina.hr/finadigicert>.
- 2.3. Za pristup Servisu, Korisnik je obvezan, o svom trošku, osigurati pristup internetu te komunikaciju preko standardnih portova za HTTP, HTTPS i LDAP.
- 2.4. Za pristup Servisu, Korisnik je obvezan, o svom trošku osigurati autentifikacijski produkcijski FINA RDC, odnosno FINA RDC-TDU certifikat koji može biti izdan na FINA e-kartici/USB tokenu, CoBrended kartici/ USB tokenu banke s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji ili FINA RDC aplikacijski, odnosno soft certifikat instaliran na računalo Korisnika za prijavu na Servis.
- 2.5. Za pristup Servisu, Korisnik je obvezan, o svom trošku osigurati, korisničku aplikaciju sukladnu s preporukom RFC 3161 kojom su propisana pravila za slanje zahtjeva, zaprimanje i tumačenje odgovora u procesu izdavanja vremenskog žiga (u daljnjem tekstu: Korisnička aplikacija). Korisnička aplikacija mora imati ugrađenu podršku za prijavu certifikatom na Servis. Korisnička aplikacija mora osigurati punu interoperabilnost sa Servisom i za to je odgovoran Korisnik.
- 2.6. Za pristup Servisu, Davatelj će Korisniku omogućiti preuzimanje FINA RDC CA ili FINA RDC-TDU CA *root* certifikata.
- 2.7. Korisnik Usluge se obvezuje da neće zahtijevati izdavanje Vremenskog žiga za one podatke, odnosno isprave čiji je sadržaj protivan Ustavu Republike Hrvatske, prisilnim propisima ili moralu društva. U protivnom odgovara Davatelju za svu štetu. U slučaju postupanja Korisnika protivno obvezi iz prve rečenice ove točke, Davatelj može trenutačno raskinuti Ugovor i prestati pružati Uslugu ne ostavljajući Korisniku naknadni rok za ispunjenje uz obavijest koju može dostaviti Korisniku sukladno točki 8.1. Uvjeta. Obavijest iz prethodne rečenice Davatelj može poslati prije, istodobno ili nakon prestanka pružanja Usluge, a Ugovor se uzima raskinutim trenutkom prestanka pružanja Usluge.
- 2.8. Korisnik Usluge odgovoran je za sadržaj podataka, odnosno isprava ovjerenih Vremenskim žigom.
- 2.9. Korisnik Usluge obvezan je s pažnjom dobrog domaćina (građanin), odnosno gospodarstvenika (poslovni subjekt) čuvati privatni ključ i aktivacijske podatke kojim pristupa Servisu sukladno relevantnim propisima. Korisnik Usluge se obvezuje da nitko drugi neovlašten neće imati pristup privatnom ključu i aktivacijskim podacima kojima pristupa Servisu. U protivnom odgovora za svu štetu koju sam, treća osoba i/ili Davatelj pretrpi zbog njegova postupanja i/ili propusta.
- 2.10. Ako Korisnik Usluge tijekom jedne godine od datuma registracije za korištenje aplikacije Web e-Potpis certifikatom Pripadajuće osobe, odnosno aplikacijskim ili soft certifikatom registriranim za pristup Usluzi ne ostvari niti jedno korištenje Usluge, Davatelj Usluge je ovlašten uskratiti pristup Usluzi tom certifikatu uz obavijest koju će

- dostaviti Korisniku sukladno točki 8.1. Uvjeta ne uskraćujući pristup Korisniku upotrebom drugih certifikata Korisnika pomoću kojih je koristio Uslugu. Kada Davatelj Usluge uskrati Korisniku korištenje Usluge prema prethodnoj rečenici, trenutkom uskrate raskida se i Ugovor uz obavještanje Korisnika sukladno točki 8.1. Uvjeta.
- 2.11. Korisnik Usluge jamči za potpunost i točnost, odnosno istinitost svih podataka koje je naveo u zahtjevu za korištenje usluge izdavanja vremenskog žiga putem obrasca Pristupnice za Servis vremenske ovjere (u daljnjem tekstu: Pristupnica). U slučaju podnošenja Pristupnice elektronički ista se podnosi na način opisan u točki 3.8. Uvjeta.
 - 2.12. U slučaju sklapanja Ugovora temeljem nepotpune i/ili netočne, odnosno neistinite Pristupnice, Davatelj može trenutačno raskinuti Ugovor i prestati pružati Uslugu ne ostavljajući Korisniku naknadni rok za ispunjenje uz obavijest koju može dostaviti Korisniku sukladno točki 8.1. Uvjeta. Obavijest iz prethodne rečenice Davatelj može poslati prije, istodobno ili nakon prestanka pružanja Usluge, a Ugovor se smatra raskinutim trenutkom prestanka pružanja Usluge.
 - 2.13. Davatelj Usluge odgovara za točnost vremena ugrađenog u svaki pojedini vremenski žig s odstupanjem od najviše +/- 1 s (plusminusjedne sekunde).
 - 2.14. Korisnik je obvezan s pažnjom dobrog domaćina, odnosno gospodarstvenika pravodobno pratiti i upoznati se s objavljenim izmjenama i/ili dopunama Zakona i podzakonskih akata donijetih temeljem Zakona.
 - 2.15. Korisnik je obvezan s pažnjom dobrog domaćina, odnosno gospodarstvenika pravodobno na web stranici <http://www.fina.hr/finadigicert> pratiti i upoznati se s objavljenim izmjenama i/ili dopunama Uvjeta i propisa iz točke 3.1. Uvjeta.
 - 2.16. Korisnik Usluge obvezan je za korištenje Usluge plaćati Davatelju Usluge naknadu prema odredbama Cjenika Fine koji se odnose na Uslugu i koji je objavljen na web stranici <http://www.fina.hr/finadigicert> i to u roku od 8 dana od dana izdavanja računa.
 - 2.17. Korisnik ne smije ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora.

3. Sklapanje Ugovora i pristup Servisu

- 3.1. Ugovor se sastoji od Pristupnice, Uvjeta i **TP-a** (koji su objavljeni na web stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>) te izmjena i/ili dopuna Uvjeta i **TP-a**, donijetih, objavljenih i važećih sukladno **TP-u**. S obzirom na obveze ugovornih strana iz točaka 2.1. i 2.2. Uvjeta dio Ugovora su i odredbe Zakona i podzakonskih propisa donijetih temeljem Zakona te internih propisa Davatelja iz točke 2.2. koje se odnose na pružanje Usluge.
- 3.2. Za korisnike koji usluzi izdavanja vremenskog žiga pristupaju preko aplikacije Web e-Potpis Ugovor o pružanju usluge vremenske ovjere sastoji se od **Općih uvjeta korištenja aplikacije Web e-potpis** (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) koji su objavljeni na web stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>, Uvjeta, **TP-a** te izmjena i/ili dopuna Uvjeta i **TP-a**, donijetih, objavljenih i važećih sukladno **TP-u**. S obzirom na obveze ugovornih strana iz točaka 2.1. i 2.2. Uvjeta dio Ugovora su i odredbe Zakona i podzakonskih propisa donijetih temeljem Zakona te internih propisa Davatelja iz točke 2.2. koje se odnose na pružanje Usluge.
- 3.3. U slučaju kolizije pojedinih odredaba akata iz točke 3.1. Uvjeta ili njihove nejasnoće, iste će se tumačiti nepristrano u smislu kojim se ostvaruje pravičan odnos uzajamnih činidaba Korisnika i Davatelja, sve sukladno prisilnim propisima.
- 3.4. Odgovarajuće popunjena i potpisana Pristupnica podnesena Davatelju prema Uvjetima, predstavlja ponudu za sklapanje Ugovora.
- 3.5. Podnošenjem Pristupnice, njegov podnositelj potvrđuje da je, prije podnošenja Pristupnice, proučio Uvjete i **TP** te propise na koje se Uvjete i **TP** pozivaju te da prihvaća sve njihove odredbe i obvezuje se poštivati ih.

- 3.6. Pristupnica mora biti u cijelosti popunjena sukladno svojstvu njegova podnositelja.
- 3.7. Davanjem podataka o ulici i broju, poštanskom broju, mjestu, državi, telefonu, telefaksu i adresi e-pošte, Korisnik Usluge neopozivo izjavljuje da je Davatelj ovlašten, sa svim potrebnim pravnim učincima, obavještavati ga, prijavljivati relevantne okolnosti ili slično, slati dopise glede ispunjenja ili u svezi s ispunjenjem Ugovora i/ili korištenja Usluge prema tim podacima i to prema Davateljevom izboru sukladno točki 8.1. Uvjeta.
- 3.8. Pristupnica se podnosi osobno ili poštom registracijskoj službi Davatelja ili na drugom za to, od Davatelja, određenom mjestu.
- 3.9. Pristupnica se može podnijeti i elektronički kada mora biti potpisana naprednim elektroničkim potpisom budućeg korisnika, odnosno zakonskog zastupnika budućeg korisnika. Načine elektroničkog podnošenja samostalno utvrđuje Davatelj, ali je iste dužan objaviti na web stranici <http://www.fina.hr/finadigicert>.
- 3.10. Davatelj nije obavezan bez odgađanja odgovoriti na ponudu za sklapanje Ugovora koja mu je učinjena temeljem Pristupnice u elektroničkom obliku.
- 3.11. Davatelj će odgovoriti na ponudu, njezinim prihvaćanjem ili odbijanjem, u roku od 5 (pet) radnih radna dana od njezina primitka, na jedan od načina sukladan točki 8.1. Uvjeta.
- 3.12. Davatelj ima pravo, bez posebnog obrazloženja, odbiti svaku Pristupnicu ako okolnosti slučaja ukazuju da bi se njenim prihvaćanjem Davatelj izložio mogućnosti trpljenja štete, a osobito ako Davatelj ima opravdani razlog za sumnju da podaci o identitetu Korisnika, pravnoj i poslovnoj sposobnosti Korisnika, o ovlaštenju ili pravu na zastupanje nisu točni ili istiniti, ako je u odnosu na Korisnika koji je poslovni subjekt pokrenut postupak koji može dovesti do njegova prestanka ili ako je Korisnik insolventan, ako Davatelj prema Korisniku ima nepodmireno dospjelo potraživanje čija naplata po njegovoj ocjeni nije izgledna, ako je Korisnik zlorabio ili omogućio zlouporabu korištenje Servisa ili neke druge usluge Davatelja i u drugim opravdanim okolnostima slučaja.
- 3.13. Ugovor je sklopljen u trenutku kada Korisnik zaprimi odgovor Davatelja iz točke 3.11. Uvjeta. U slučaju slanja odgovora elektroničkom poštom uzima se da je Korisnik zaprimio odgovor kada poruka elektroničke pošte iziđe iz informacijskog sustava pod nadzorom Davatelja neovisno je li u tom trenutku isti već ušao u informacijski sustav pod nadzorom Korisnika.
- 3.14. Po sklapanju Ugovora, Korisnik može u bilo koje vrijeme podnošenjem cjelovito i točno ispunjene Pristupnice zatražiti Uslugu za nove certifikate pripadajućih osoba ili za nove aplikacijske certifikate, odnosno zatražiti obustavu pružanja Usluge za pojedine već registrirane certifikate pripadajućih osoba ili registrirane aplikacijske certifikate. Podnošenjem ovog zahtjeva ne sklapa se novi Ugovor, već Pristupnica postaje sastavni dio Ugovora koji je sklopljen sukladno točki 3.13. Uvjeta.
- 3.15. Davatelj može fizičkim osobama i poslovnim subjektima, koji prije pristupa Servisu žele provjeriti usklađenost njihove okoline sa Servisom, omogućiti pristup FINA Demo Servisu izdavanja vremenskih žigova (u daljnjem tekstu: Demo servis). Za pristup Demo servisu korisnik Demo servisa, o svom trošku treba osigurati pretpostavke kao i Korisnik iz točaka 2.3. do 2.6. ovih Uvjeta. Umjesto pretpostavke iz točke 2.4. Uvjeta korisnik Demo servisa može od Davatelja, sukladno njegovim pravilima, zatražiti izdavanje Demo certifikata na smart kartici ili Demo aplikacijskog certifikata ukoliko već ne posjeduje Finin produkcijski certifikat. Umjesto pretpostavke iz točke 2.6. Uvjeta korisnik Demo servisa može od Davatelja, sukladno njegovim pravilima, preuzeti Fina Demo Root CA certifikat. Davatelj će omogućiti korisniku korištenje Demo servisa samo za svrhu provjere usklađenosti korisnikove okoline sa Servisom i samo za ono vrijeme koliko je potrebno za testiranje usklađenosti njegove okoline sa Servisom, a najduže 1 godinu po ostvarenju prava na uslugu.

- 3.16. Korisnik Demo servisa pristupa tome servisu podnošenjem Pristupnice u kojoj naznačuje pristupanje Demo servisu vremenske ovjere na shodan način na koji se prema ovim Uvjetima podnosi Pristupnicu za pristupanjem Servisu ili na način na koji to odredi i na svojim web stranicama objavi Davatelj.
- 3.17. Odgovarajuće popunjena i potpisana Pristupnica u kojoj je naznačen pristup Demo servisu podnesena Davatelju prema Uvjetima, ne predstavlja ponudu. Korisnik i Davatelj za korištenje Demo servisa ne sklapaju Ugovor. Davatelj će odgovoriti na zaprimljenu Pristupnicu u roku od 5 (pet) radnih dana od njegova primitka, na jedan od načina sukladan točki 8.1. Uvjeta.
- 3.18. Korisnik Demo servisa može koristiti Demo servis od trenutka od kojeg mu to omogući Davatelj, na način na koji odluči sam Davatelj.
- 3.19. Korištenje Demo servisa Davatelj ne naplaćuje.
- 3.20. Davatelj ima pravo bez obrazloženja odbiti Pristupnicu kojom se traži pristup FINA Demo servisu.
- 3.21. Demo vremenski žig nije Vremenski žig u smislu propisa i ovih Uvjeta.

4. Trajanje Ugovora i način njegova prestanka

- 4.1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
- 4.2. Ugovor može prestati otkazom, raskidom, sporazumom ili na drugi način.
- 4.3. Davatelj i Korisnik mogu otkazati Ugovor uz otkazni rok od mjesec dana računajući od dana dostave otkaza drugoj ugovornoj strani. Davatelj može otkazati Ugovor na način sukladan točki 8.1. Uvjeta. Korisnik može otkazati Ugovor na način sukladan točki 8.3. Uvjeta.
- 4.4. Osim prava na trenutačni raskid prema točkama 2.7., 2.10., 2.12., 5.1. i 7.4. Uvjeta, svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor zbog neispunjenja Ugovorom preuzetih obveza druge strane ostavljajući drugoj ugovornoj strani naknadni primjereni rok za ispunjenje obveze. U tom slučaju raskid nastupa bezuspješnim protekom naknadnog roka za ispunjenje. U slučaju kada iz držanja druge ugovorne strane proizlazi da ona svoju obvezu neće ispuniti ni u naknadnom primjerenom roku, Ugovor se može raskinuti i bez ostavljanja naknadnog primjerenog roka za ispunjenje. U izjavi o raskidu mora se obrazloženo navesti u čemu se sastoji neispunjenje druge strane, a izjava se dostavlja sukladno točkama 8.1. i 8.3. Uvjeta. Strana koja je odgovorna za raskid dužna je naknaditi štetu drugoj ugovornoj strani.
- 4.5. Ugovorne strane se u svako doba mogu sporazumjeti o prestanku Ugovora. Sporazum o prestanku ugovora mogu sačiniti u papirnatom obliku, razmjenom telefax poruka ili razmjenom poruka elektroničke pošte pri čemu poruke trebaju biti potpisane naprednim elektroničkim potpisom ugovornih strana.
- 4.6. Na drugi način Ugovor prestaje i Davatelj će prestati s pružanjem Usluge istekom, opozivom ili suspenzijom i posljednjeg certifikata koje je Korisnik obvezan osigurati prema točki 2.4. Uvjeta.
- 4.7. Na drugi način Ugovor prestaje i smrću odnosno prestankom Korisnika i to trenutkom nastupa navedenih činjenica. O nastupu činjenica iz prethodne rečenice ove točke, Davatelja je obvezan, odmah, obavijestiti pravni slijednik Korisnika poslovnog subjekta, odnosno osoba na koju kao osnivača preostalog subjekta pređu prava i/ili obveze, odnosno preostala imovina. Za propuštanje postupanja iz prethodne rečenice ove točke te za korištenje Usluge nakon smrti, odnosno prestanka Korisnika odgovoran je i obvezan je platiti pravni slijednik Korisnika, odnosno osnivač.
- 4.8. U slučaju prestanka Ugovora otkazom, raskidom ili na drugi način, sve naknade i druga potraživanja koja duguje Korisnik dospijevaju u trenutku prestanka Ugovora.

5. Izmjene Ugovora

- 5.1. Davatelj je ovlašten jednostrano mijenjati Uvjete, [TP](#) i druge akte Fine glede pružanja Usluge koji su objavljeni na web stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert> bez prethodne obavijesti Korisniku, ali ih je odmah po donošenju obavezan objaviti na web stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>. Tako izmijenjeni Uvjeti, [TP](#) i drugi akti Fine obvezuju Korisnika od dana njihova donošenja osim ako Korisnik u roku od 15 (petnaest) dana od dana njihova objavljivanja ne obavijesti Davatelja sukladno točki 8.3. Uvjeta, da ih ne prihvaća u kojem slučaju se obavijest Korisnika uzima kao Korisnikova izjava o trenutačnom raskidu Ugovora bez prava na naknadu bilo kakve štete i/ili vraćanje danog. U navedenom slučaju Davatelj je ovlašten trenutačno uskratiti pružanje Usluge Korisniku, a na njihov ugovorni odnos do dana raskida primjenjuju se odredbe Uvjeta, [TP-a](#) i drugih akata Fine koji su vrijedili u vrijeme sklapanja Ugovora, osim ako se radi o usklađenju iz točke 5.2. Uvjeta.
- 5.2. Davatelj je ovlašten jednostrano usklađivati Uvjete, [TP](#) i druge akte Fine iz točke 2.2. Uvjeta s odredbama Zakona i podzakonskih propisa donijetih temeljem Zakona koji su prisilnopravne prirode i to bez prethodne obavijesti Korisniku, ali ih je odmah po donošenju obavezan objaviti na web stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>. Tako usklađeni Uvjeti, [TP](#) i interni propisi obvezuju Korisnika kao dio Zakona i/ili podzakonskog propisa, odnosno kao dio Ugovora prema točki 2.1. Uvjeta. Korisnik u navedenom slučaju može otkazati Ugovor sukladno Uvjetima.

6. Jezik, mjerodavno pravo i način rješavanja sporova

- 6.1. Ugovor je sklopljen na hrvatskom jeziku i sva komunikacija povodom Ugovora u pravilu se obavlja na hrvatskom jeziku.
- 6.2. Davatelj može osigurati prijevod Ugovora na engleski ili neki drugi jezik. U slučaju nesuglasja između hrvatske verzije i prijevoda, mjerodavna je hrvatska verzija.
- 6.3. Za Ugovor je mjerodavno pravo Republike Hrvatske.
- 6.4. Ugovorne strane se obvezuju moguće nesuglasice i/ili nesporazume u izvršenju Ugovora pokušati razriješiti sporazumno, a u suprotnom ugovaraju nadležnost mjerodavnog suda u Zagrebu.

7. Korištenje osobnih podataka

- 7.1. Davatelj je ovlašten, u smislu propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka, obrađivati osobne podatke Korisnika do kojih dođe putem Pristupnice, javnih registara i drugih izvora dostupnih javnosti te iz Evidencije o osobnim identifikacijskim brojevima koja mu je temeljem propisa dostupna radi obavljanja njegove djelatnosti, a sve za potrebe pružanja Usluge, odnosno slanja obavijesti informativne prirode o Usluzi, na adresu i/ili adresu elektroničke pošte ili ga za iste svrhe kontaktirati telefonom ili telefaxom.
- 7.2. Davatelj je ovlašten obrađivati osobne podatke i u svrhu istraživanja, otkrivanja i/ili sprečavanja zlouporaba u korištenju Usluge.
- 7.3. Korisnik je obavezan dati Davatelju točne i istinite osobne podatke te ga odmah obavijestiti, sukladno točki 8.3. Uvjeta, o svakoj promjeni tih podataka. Korisnik je obavezan na zahtjev Davatelja odmah odgovoriti i dati sve zatražene osobne podatke kada Davatelj utvrdi nesukladnost podataka koje mu je Korisnik dao u Zahtjevu i/ili na drugi način u odnosu na osobne podatke do kojih je Davatelj došao uvidom u javne registre i druge izvore dostupne javnosti odnosno uvidom u Evidenciju o osobnim identifikacijskim brojevima. U protivnom odgovara Davatelju za svu štetu.

- 7.4. U slučaju postupanja Korisnika protivno obvezama iz točke 7.3. Uvjeta, Davatelj može trenutačno raskinuti Ugovor i prestati pružati Uslugu ne ostavljajući Korisniku naknadni rok za ispunjenje uz obavijest koju usmeno, pisano ili elektronički može poslati Korisniku prema podacima iz Pristupnice. Obavijest iz prethodne rečenice Davatelj može poslati prije, istodobno ili nakon prestanka pružanja Usluge.

8. Obavještavanje Korisnika i Davatelja

- 8.1. Kada je Davatelj prema Uvjetima i/ili propisima ovlašten ili dužan dostaviti Korisniku obavijest, prijavu, odgovor, otkaz Ugovora, izjavu o raskidu Ugovora ili slično, ovlašten je iste dostaviti, prema vlastitom izboru, u papirnatom obliku ili elektroničkom poštom, na adresu ili broj telefaksa odnosno adresu elektroničke pošte koje je Korisnik naveo u Pristupnici odnosno na adrese ili brojeve telefaksa o kojima je Davatelja naknadno obavijestio prema točki 7.3. Uvjeta. U slučaju dostave pismena iz prethodne rečenice ove točke elektroničkom poštom ista će se potpisati elektroničkim potpisom Davatelja.
- 8.2. Račune za Uslugu Davatelj će izdavati Korisniku u papirnatom obliku na adresu koju je Korisnik naveo u Pristupnici ili na adresu o kojoj je Davatelja naknadno obavijestio prema točki 7.3. Uvjeta.
- 8.3. Kada je Korisnik prema Uvjetima i/ili propisima ovlašten ili dužan dostaviti Davatelju obavijest, prijavu, odgovor, otkaz Ugovora, izjavu o raskidu Ugovora, prigovor, žalbu ili slično, ovlašten je iste dostaviti, prema vlastitom izboru, u papirnatom na slijedeću adresu:

FINA
Centar elektroničkog poslovanja
(za FINA Servis vremenske ovjere)
Vrtni put 3
10000 Zagreb
Hrvatska

ili elektronički na slijedeću adresu elektroničke pošte:

info.rdc@fina.hr

ili na telefax:

+385-1- 6304-081.

U slučaju dostave elektroničkom poštom obavijest, izjava ili slično mora biti potpisana naprednim elektroničkim potpisom Korisnika.

9. Rješavanje reklamacija

- 9.1. Korisnik je ovlašten prigovor ili žalbu glede pružanja Usluge uputiti Davatelju prema vlastitom izboru na način opisan u točki 8.3.
- 9.2. Davatelj je obavezan odgovoriti povodom prigovora iz točke 9.1. Uvjeta u roku od 15 dana na način iz točke 8.1. Uvjeta.
- 9.3. Prigovor Korisnika na račun izdan od Davatelja ne odgađa dospijeće ni plaćanje izdanog računa prema točki 2.16. Uvjeta.

10. Stupanje na snagu Uvjeta

10.1. Uvjeti stupaju na snagu 9. lipnja 2014.

Klasa: 100-10/14-01/15

Ur. broj: 03-06-14-1

DODATAK I – Izjava o pružanju usluge izdavanja vremenskog žiga Verzija 1.2, 9. lipnja 2014.

1. OPĆENITO

Fina, sukladno Direktivi 1999/93/EC, Dodatak II (k) i normizacijskom dokumentu HRS ETSI TS 102 023, objavljuje ovu Izjavu o pružanju usluge izdavanja vremenskog žiga (TSA - *Disclosure Statement*, u daljnjem tekstu: Izjava) koja je sastavni dio Uvjeta kako bi korisnicima i pouzdajućim stranama na jednostavan i razumljiv način pružila informacije o Fininoj usluzi izdavanja vremenskog žiga. Cjelovite odredbe o pružanju usluga izdavanja vremenskog žiga naveden su u [TP-u](#).

2. UGOVOR

Izjava pruža korisnicima i pouzdajućim stranama sažetu informaciju o pružanju usluge izdavanja vremenskog žiga.

Ova Izjava ne zamjenjuje niti ne nadopunjuje odredbe navedene u aktualnoj verziji [TP-a](#) te ne predstavlja Ugovor, već je njegov sastavni dio.

Sukladno točki 3.1 Uvjeta, Ugovor kojeg korisnici sklapaju s Finom kao davateljem usluge izdavanja vremenskog žiga, sastoji se od Pristupnice, Uvjeta i [TP-a](#).

Sukladno točki 3.2 Uvjeta, korisnici Fininih digitalnih certifikata izdanih na FINA e-kartice/USB tokene ili na CoBrended kartice/USB tokene banaka koje s Finom imaju sklopljen poseban ugovor, a koji usluzi izdavanja vremenskog žiga pristupaju preko aplikacije Web e-Potpis, dostupne putem interneta, pri registraciji prihvaćaju [Opće uvjete](#).

[Opći uvjeti](#) dostupni su na web stranici <http://www.fina.hr/finadigicert>. Korisnici koji usluzi izdavanja vremenskog žiga pristupaju preko aplikacije Web e-Potpis ne predaju ispunjeni obrazac Pristupnice. Za takve korisnike Ugovor o pružanju usluge vremenske ovjere sastoji se od [Općih uvjeta](#), Uvjeta i [TP-a](#).

S obzirom na obveze ugovornih strana iz točaka 2.1. i 2.2. Uvjeta, dio Ugovora su i odredbe Zakona o elektroničkom potpisu i podzakonskih propisa donijetih temeljem Zakona te internih akata i dokumenata Fine koji se odnose na pružanje usluge izdavanja vremenskog žiga, a koji su objavljeni na web stranici <http://www.fina.hr/finadigicert>.

3. KONTAKT PODACI

Kontakt podaci Fine, kao davatelja usluge izdavanja vremenskog žiga (FINA TSA) su:

Poštanska adresa:

FINA
Centar elektroničkog poslovanja
(za FINA Servis vremenske ovjere)
Vrtni put 3
10000 Zagreb
Hrvatska

E-mail: info.rdc@fina.hr

Telefax: +385-1- 6304-081

4. VRSTA VREMENSKOG ŽIGA I NJEGOVA UPORABA

FINA TSA vremenski žig izdaje se na način propisan [TP-om](#) koji je usklađen s odredbama normizacijskog dokumenta HRS ETSI TS 102 023.

Svaki vremenski žig kojeg izdaje FINA TSA sadrži identifikator (OID) [TP](#) dokumenta prema kojem je izdan.

Važeći TP OID je: 1.3.124.1104.2.1.1.1.2

Vremenski žig kojeg izdaje FINA TSA koristi se u području elektroničkog potpisa za pouzdanu verifikaciju elektroničkog potpisa nakon opoziva ili isteka valjanosti potpisnog certifikata.

Vremenski žig može se koristiti i za drugu primjenu koja zahtjeva pouzdano utvrđivanje postojanja elektroničkog zapisa prije nekog određenog vremena. Finina usluga izdavanja vremenskog žiga može se koristiti za vremensku ovjeru elektroničkih transakcija, dokumenata, obrazaca, arhiviranih podataka, itd.

Nije dozvoljena uporaba vremenskog žiga za one podatke, odnosno elektroničke zapise čiji je sadržaj protivan Ustavu Republike Hrvatske, prisilnim propisima ili moralu društva.

Verificiranje izdanog vremenskog žiga provodi se verificiranjem elektroničkog potpisa FINA TSA na zaprimljenom vremenskom žigu i provjerom valjanosti FINA TSA certifikata kojim se potpisuje vremenski žig. Opozvanost FINA TSA certifikata provjerava se putem CRL koja se objavljuje na LDAP imeničkom poslužitelju kao i na web poslužitelju. Internetske adrese na kojima se objavljuje CRL za provjeru opozvanost FINA TSA certifikata navedene su u CRL Distribution Points ekstenziji FINA TSA certifikata.

Verificiranje vremenskog žiga poslije isteka vremena važenja FINA TSA certifikata može se provesti na način da se provjeri:

- je li privatni ključ kojim je FINA TSA potpisao vremenski žig u bilo kojem trenutku bio kompromitiran;
- smatra li se korišteni kriptografski *hash* algoritam još uvijek sigurnim;
- smatraju li se potpisni kriptografski algoritam i duljina potpisnog FINA TSA ključa kojim je potpisan vremenski žig još uvijek sigurnim.

5. HASH ALGORITMI ZA VREMENSKI ŽIG

Izdavatelj FINA TSA potpisnog certifikata je FINA RDC CA.

Podržani kriptografski hash algoritam za podatke za koje se traži izdavanje vremenskog žiga je SHA-1.

FINA TSA potpisuje vremenski žig svojim elektroničkim potpisom i time zaštićuje cjelovitost vremenskog žiga i identificira sebe kao izdavatelja vremenskog žiga. Elektronički potpis kojim FINA TSA potpisuje vremenski žig izrađuje se primjenom potpisnog algoritma SHA-1 s RSA. Duljina potpisnog FINA TSA ključa je 1024 bita.

Očekivano vrijeme životnog vijeka elektroničkog potpisa kojim je potpisan vremenski žig procjenjuje se na rok važenja FINA TSA certifikata. Trenutno je period valjanosti FINA TSA certifikata do 2016. godine.

6. PODRUČJE POUZDANJA

FINA TSA se obvezuje na točnost podataka o vremenu ugrađenim u vremenske žigove.

Podatak o UTC vremenu koji se ugrađuje u svaki pojedini vremenski žig ima odstupanje manje od +/- 1 s.

U slučaju odstupanja od navedene točnosti UTC vremena FINA TSA će zaustaviti izdavanje vremenskog žiga do ponovne uspostave zahtijevane točnosti vremena.

Svi arhivirani podaci i dokumentacija FINA TSA sustava čuvaju se najmanje 10 godina.

7. OBVEZE KORISNIKA

Preporuča se da korisnik kojem se izdaje vremenski žig verificira elektronički potpis FINA TSA na zaprimljenom vremenskom žigu i provjeri valjanost FINA TSA certifikata sukladno postupku verifikacije iz točke 4. ove Izjave.

Ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije određeno, korisnik je obavezan za korištenje Usluge plaćati Fina naknadu u visini i na način sukladno cjeniku objavljenom na web stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>.

Obveze korisnika detaljnije su navedene u točki 2.1.2. [TP-a](#) te u Uvjetima.

8. OBVEZE POUZDAJUĆE STRANE

Prije pouzdanja u vremenski žig pouzdajuća strana obvezna je uzeti u obzir sva ograničenja područja korištenja definiranim u točki 4. ove Izjave, odnosno u točki 1.3 [TP-a](#) te je obvezna verificirati elektronički potpis FINA TSA na zaprimljenom vremenskom žigu i provjeriti valjanost FINA TSA certifikata sukladno postupku verifikacije iz točke 4. ove Izjave. Pouzdajuća strana je prije pouzdanja u vremenski žig također obvezna uzeti u obzir i druge mjere propisane Ugovorom sukladno točki 3.1. odnosno 3.2. Uvjeta.

Obveze pouzdajuće strane navedene su u točki 2.1.3. [TP-a](#) te u Uvjetima.

9. OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

FINA TSA je odgovorna da svi zahtjevi koji se odnose na pružanje usluge izdavanja vremenskog žiga, što uključuje postupke koje se odnose na izdavanje vremenskog žiga, nadzor sustava i sigurnosne kontrole, budu u skladu s odredbama [TP-a](#).

Finina ukupna financijska odgovornost za vremenske žigove izdane i za transakcije obavljene na temelju pouzdanja u tako izdane vremenske žigove navedena je u točki 2.4.1. [TP-a](#).

Fina nije odgovorna za štete, uključujući indirektnu i specijalne štete, štete za slučaj nezgode, štete za slučaj nepogode s posljedicama ili za bilo koji gubitak dobiti, gubitak podataka ili druge indirektnu štete koje proizlaze iz pružanja usluge izdavanja vremenskog žiga, a koje su navedene u točki 2.4.2. [TP-a](#).

10. FINA TSA AKTI I DOKUMENTI

FINA TSA akti i dokumenti kao i relevantna hrvatska regulativa objavljeni su na web stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>.

Za tumačenje odredbi [TP-a](#) mjerodavne su odredbe Zakona o elektroničkom potpisu i podzakonskih akata donesenih temeljem Zakona, te propisa, normizacijskih dokumenata i preporuka na koje iste upućuju.

11. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Fina, kao davatelj usluga certificiranja, primjenjuje odredbe Zakona o zaštiti osobnih podataka i drugih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka te tajnost podataka u Republici Hrvatskoj. Korištenje osobnih podataka korisnika opisano je u točki 7.1. Uvjeta.

12. POVRAT NAKNADA

Povrat naknade Fina korisnicima isplaćuje u slučaju pogrešne uplate ili preplate.

13. POSTUPAK RJEŠAVANJA SPOROVA

Prigovori i žalbe u vezi pružanja usluge izdavanja vremenskog žiga korisnici mogu uputiti na FINA TSA, u papirnatom obliku ili elektronički, na adrese i kontakt podatke iz točke 2. ove Izjave. U slučaju dostave u elektroničkom obliku pismeno mora biti potpisano naprednim elektroničkim potpisom Korisnika.

U slučaju spora ili neslaganja među sudionicima povodom radnji i/ili postupaka u vezi pružanja usluge izdavanja vremenskog žiga sukladno [TP-u](#), isti će se nastojati razriješiti sporazumno. Ako sporazumno razrješenje spora nije moguće, isti će se razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu hrvatskog prava.